

Cerca  **Scrivici**  **Seguici Su**  Italiano  English (Inglese)

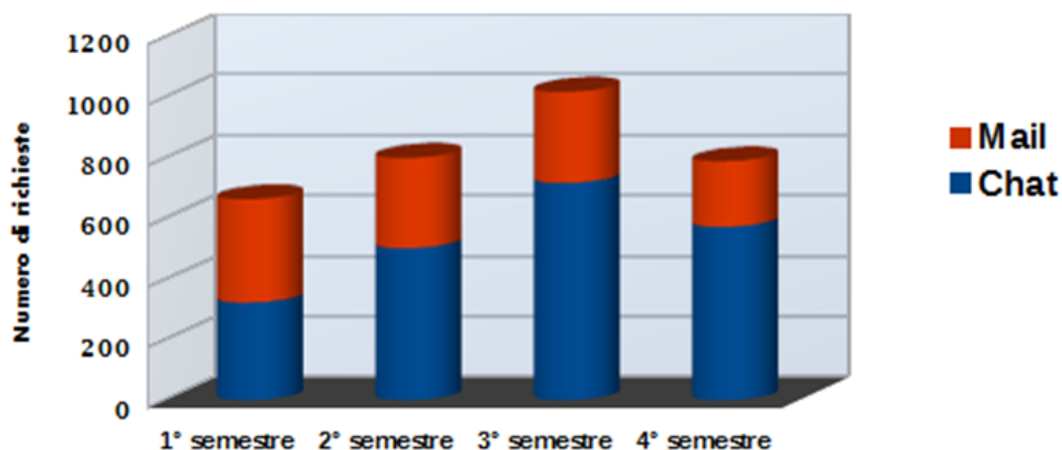
**CHIEDILO QUI**  
In qualsiasi momento, Chiedilo Qui.  
**In qualsiasi momento, CHIEDILO QUI.it**

SCARICA l'applicazione è **GRATIS!**  
iPhone® / Android™

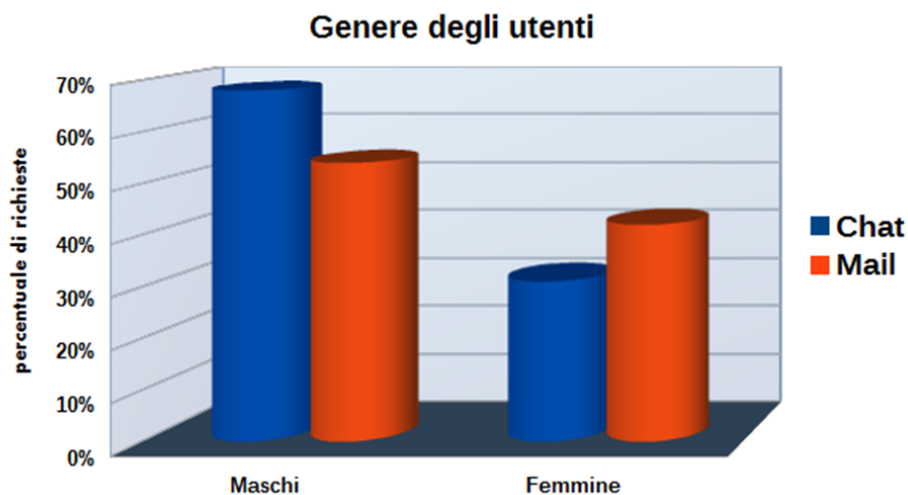
Parliamo con te di diritto alla salute e alla cittadinanza. Di **integrazione**, di **sessualità e affettività**, e anche di **alimentazione e corpo**.  
Sceglie di COSA vuoi parlare, COME, DOVE e QUANDO, o chatta con gli esperti.

Nel biennio Marzo 2014 – Marzo 2016 gli operatori e gli esperti del portale Chiediloqui.it hanno risposto ad oltre 3.000 richieste da parte di giovani e giovani adulti, prevalentemente maschi. Molti di loro hanno scelto di parlare in forma anonima via Chat, rivolgendosi soprattutto all'esperto di Sessualità e Affettività, per avere informazioni e indicazioni principalmente sulle Malattie Sessualmente Trasmissibili.

### Andamento temporale



In totale ci sono state 2181 richieste via Chat e 1158 via Mail. Dallo scarto tra i due strumenti è evidente la preferenza da parte degli utenti per il canale comunicativo della Chat, strumento che, per le sue caratteristiche di immediatezza e anonimato, può essere considerato un canale privilegiato nel dialogo tra esperti e cittadini in tema di salute.



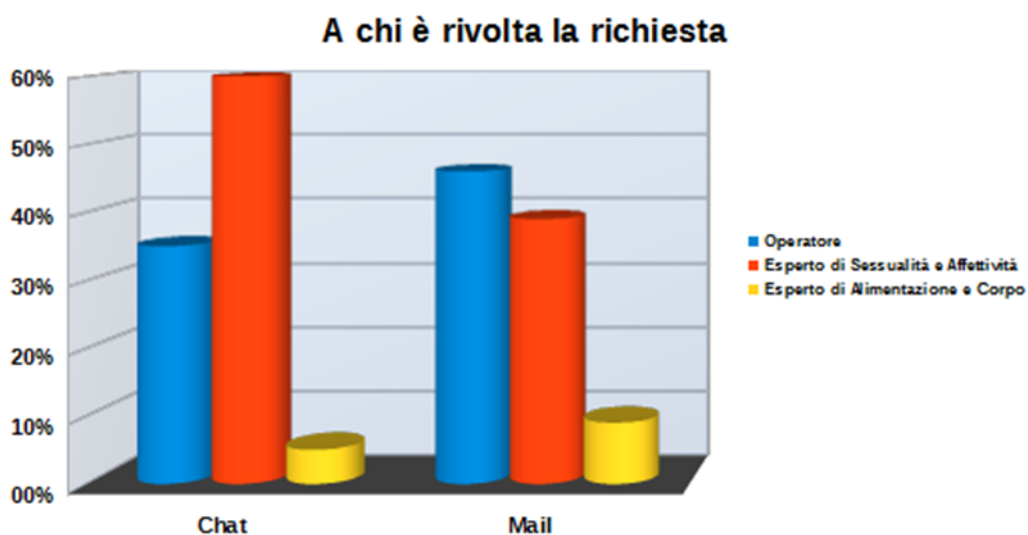
In generale, le persone che si sono rivolte ai servizi di Chat e Mail sono state prevalentemente maschi, sebbene questa tendenza sia più evidente nel canale Chat (68% Maschi) che in quello Mail (54% Maschi).



Trattandosi in entrambi i casi di un servizio anonimo, non tutti gli utenti hanno dichiarato informazioni tali da renderli riconoscibili. Tra quelli che hanno dichiarato l'età, un terzo circa, la maggior parte sono giovani (tra i 18 e 25 anni) e giovani adulti (> 26 anni).

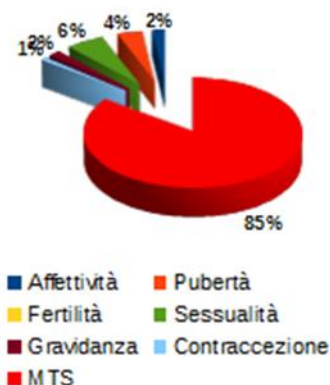


La maggior parte degli utenti che hanno contattato esperti ed operatori, sia via Chat che Mail, erano interessati a parlare di temi inerenti l'area di Sessualità e Affettività, mentre l'area Alimentazione e Corpo ha ricevuto un numero minore di richieste. Come già sottolineato, il canale comunicativo più utilizzato in generale è la Chat, tuttavia, per quanto riguarda l'area Alimentazione e Corpo sembra esserci una preferenza per il canale comunicativo della Mail.

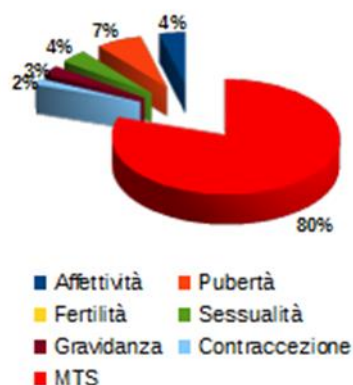


Le figure che hanno ricevuto il maggior numero di richieste, specialmente in Chat, sono state quelle dell'esperto dell'area Sessualità e Affettività, seguito dagli operatori e dall'esperto dell'area Alimentazione e Corpo.

### Temi delle richieste via Chat

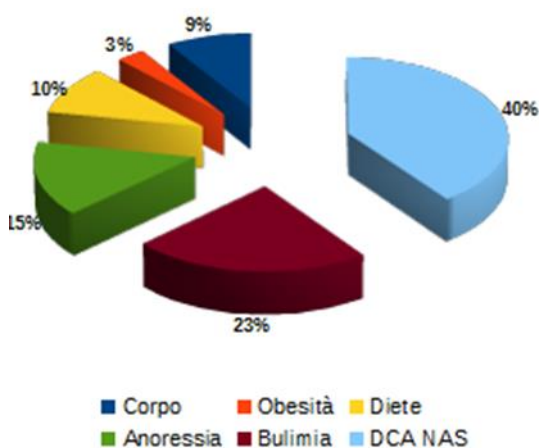


### Temi delle richieste via Mail

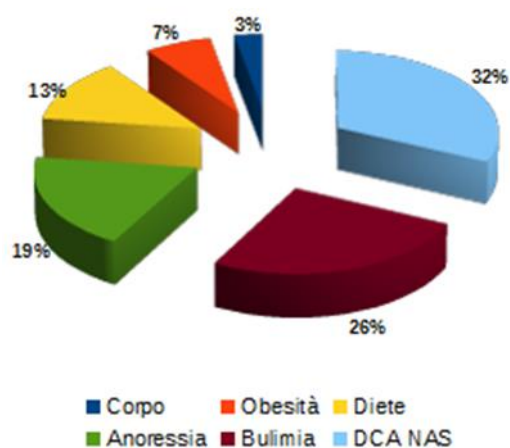


Nell'area Sessualità e Affettività, il tema per il quale i giovani utenti hanno attivato il maggior numero di richieste sia attraverso il canale Chat sia Mail è stato quello delle Malattie Sessualmente Trasmissibili (85% Chat, 80% Mail). Altri temi affrontati un numero discreto di volte sono stati la sessualità in generale, la pubertà, la gravidanza, l'affettività, la contraccezione e la fertilità.

### Temi delle richieste via Chat

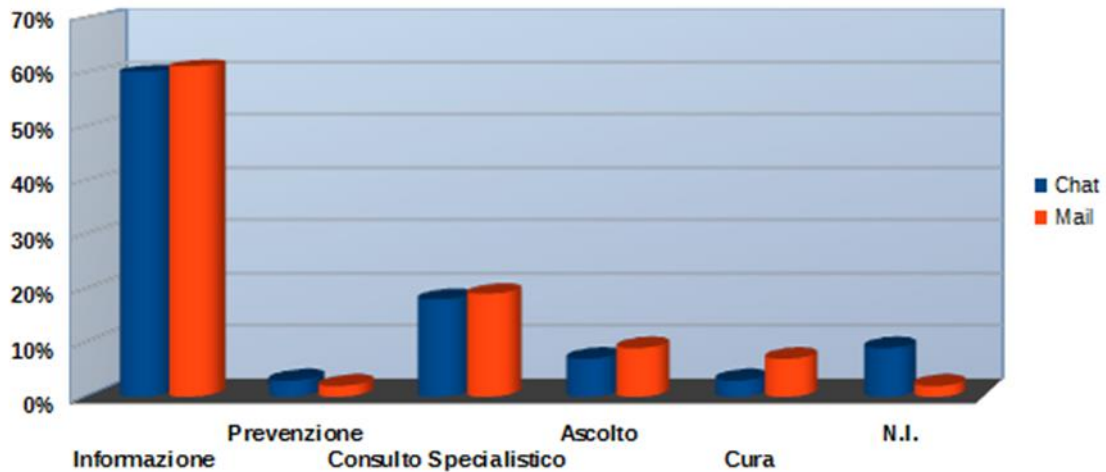


### Temi delle richieste via Mail



Nell'area Alimentazione e Corpo i temi maggiormente affrontati sia attraverso il canale Chat che Mail sono stati i Disturbi del Comportamento Alimentare (Anoressia, Bulimia e Disturbi del comportamento alimentare non altrimenti specificati). Una discreta quantità di richieste ha riguardato le diete, l'obesità e il corpo in generale.

## Bisogni degli utenti



La maggior parte degli utenti che hanno utilizzato i servizi di Chat e Mail sono stati mossi dal bisogno di ottenere informazioni relative alle varie patologie ed alle strutture cui rivolgersi. Un numero discreto di utenti aveva bisogno di un consulto specialistico, ad esempio un secondo parere medico o un aiuto nell'interpretazione dei risultati di analisi di laboratorio. In rari i casi il bisogno era quello di acquisire informazioni volte a prevenire l'insorgere della patologia, quello di scrivere per iniziare a prendere consapevolezza della propria problematica o quello di ricevere indicazioni sul trattamento di un disturbo specifico.